

Compétences

Système de Management de la Qualité et audits
Pilotage de projet
QHSE / RSE
RGPD

Langues

Anglais (C1)

Certificats

Habilitation IRVE P1, P2, P3
Habilitation électrique B0, BC, BE
Mesure, BE Essai
Gestion de projet Agile

Audrey GESTEL

Responsable Qualité

Responsable Qualité expérimentée avec une solide expérience dans la gestion de projets de certification, la mise en place de systèmes de management de la qualité, et la gestion des non-conformités et réclamations clients. Compétences avérées en audit et évaluation des fournisseurs, ainsi qu'en animation et reporting qualité.

Expérience professionnelle

Responsable Qualité Opérations

DRIVECO, Paris | 2023 - 2025

- Mise en place de procédures et outils de gestion des incidents qualité, formation des équipes, création de tableaux de bord.
- Audits de fournisseurs, sous-traitants : création de procédure, programme annuel et réalisation des audits, mise en place d'indicateurs de suivi, réunion de pilotage.
- Mise en place d'un outil de retour d'expérience, reporting mensuel à la direction.
- Certification Qualifelec SPV et IRVE : Préparation et envoi et suivi du dossier de qualification.
- Mise en place des processus Opérations ISO 9001 : procédures, risques, KPI identifiés.
- Gestion des dysfonctionnements et non-conformités : Procédure de gestion des incidents qualité, fichiers de suivi, gestion des CAPA.
- Traitement des réclamations clients externes : Analyse de l'existant, création de logigramme, intégration dans Salesforce, phase de test.
- Support aux Opérations sur les sujets HSE, RSE (bilan carbone, déchets, sécurité...)

Responsable Qualité

Bioquell (racheté par Ecolab), Bonneuil sur marne | 2018 - 2023

- Gestion du projet de certification ISO 9001 v2015 pour la filiale française.
- Mise en place du Système global de Management de la Qualité.
- Activités transverses en Assurance Qualité, Contrôle Qualité matières et production, gestion de projets, formations internes.
- Support aux équipes commerciales projet et aux équipes de service.
- Référente sécurité du site pour les activités liées au peroxyde d'hydrogène.
- Référente réglementaire pour la filiale française et siège à l'AFNOR : Réglementation Biocides 528/2012, NF T 72-281, EN 17272, Réglementation précurseurs d'explosifs 2019/1148.
- Lead User SAP (Sales et WMS) pour l'implémentation sur les activités de la filiale française.

Chargé Management de la qualité

HRA Pharma (racheté par Perrigo), Paris | 2017 - 2018

- Gestion du processus général des Audits (BPD/BPC): Organisation, évaluation des audits, suivi des CAPA, indicateurs Qualité
- Gestion du processus de Qualification - Partenaires et distributeurs internationaux (référentiels BPD, BPC, BPF, ISO 13485) : Gestion du changement et contractualisation via cahier des charges Qualité
- Formation des collaborateurs à la nouvelle GED (filiale FR, ES, IT)

Chef de projet Contrôle Qualité

Stallergènes, Hauts-de-Seine | 2015 (6 mois)

- Projet de Qualification d'un microscope et de son logiciel (2 sites)
- Management d'une équipe de 4 personnes

Formatrice Secteur Industriel

Laboratoire de Fractionnement et de Biotechnologie, Essonne | 2015 (6 mois)

- 80 Heures de formations BPF Pharmaceutiques pour 160 personnes
- Mise à jour de la formation sur le Plasma (support et évaluation)
- Création d'un outil de suivi des habilitations personnel

Chargée de Projet Qualité Opérationnelle

L'Oréal Luxe - Usine FAPAGAU, Aisne | 2013 - 2014 (1 an)

- Projet de Maîtrise Statistique de la Qualité en Production (MSP) : Analyses de risque, dossiers de validation, étude de capabilité et audits des lignes de conditionnement
- Formation du personnel de production (20 personnes)
- Audits internes inter-sites ISO 9001
- Mise à jour du système documentaire Qualité
- Création d'une formation BPF cosmétiques

Chargée d'Assurance Qualité (Stage)

P&B Group - Usine Sudcosmetics, Bouches-du-Rhône | 2013 (5 mois)

- Projet de certification ISO 22716 et conduite du changement
- Harmonisation et mise à jour du système documentaire Qualité
- Formation du personnel de production aux BPF (35 personnes)
- Conduite d'audits Qualité internes, BPF, ECOCERT
- Gestion des non-conformités / réclamations clients
- Contrôle des matières premières et articles de conditionnement
- Gestion d'échantillothèque

Diplômes et formations

Master 2 Contrôle & Qualité

Université, Cergy Pontoise | 2013 - 2014

Master 1 Chimie Organique

Université, Aix Marseille | 2012 - 2013

Licence Chimie - Biologie

Université, Créteil, Paris XII | 2009 - 2012